

**PENGARUH KONFLIK PERAN GANDA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN YANG DI MODERASI OLEH
SELF EFFICACY
(Studi pada Karyawan Perum Perhutani KPH Randublatung)**



SKRIPSI

Disusun Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Oleh:

DANANG PRADITYA PUTERA

B100140183

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2018

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH KONFLIK PERAN GANDA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN YANG DIMODERASI OLEH *SELF EFFICACY***

(Studi pada Karyawan Perum Perhutani KPH Randublatung)

SKRIPSI

Oleh :



DANANG PRADITYA PUTERA
B100140183

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji oleh :

Dosen

Pembimbing



Rini Kuswati, S.E., M.Si

HALAMAN PENGESAHAN

Yang bertanda tangan dibawah ini telah membaca skripsi dengan judul:

**“PENGARUH KONFLIK PERAN GANDA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN YANG DI MODERASI OLEH *SELF EFFICACY*” (Studi
pada Karyawan Perum Perhutani KPH Randublatung)**

Yang ditulis oleh:

DANANG PRADITYA PUTERA

B100140183

Penandatanganan berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, 11 Agustus 2018

Pembimbing



(Rini Kuswati, S.E., M.Si.)

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta



(Dr. Syamsudin, M.M.)



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jani Tromol Pos 1 Pabelan Kartosuro Telp. (0271) 717417 Surakarta – 57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : **DANANG PRADITYA PUTERA**
NIM : **B100140183**
Jurusan : **MANAJEMEN**
Judul Skripsi : **“PENGARUH KONFLIK PERAN GANDA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN YANG
DIMODERASI OLEH *SELF EFFICACY*”**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya yang telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 11 Agustus 2018

Yang membuat pernyataan

DANANG PRADITYA PUTERA

MOTTO

Sesungguhnya bersama kesukaran itu ada kemudahan, karena itu bila kau telah selesai (mengerjakan yang lain) dan kepada Tuhan, berharaplah

(QS Al Insyirah : 6-8)

Orang-orang hebat di bidang apapun bukan baru bekerja karena mereka terinspirasi, namun mereka menjadi terinspirasi karena mereka lebih suka bekerja.

Mereka tidak menyia-nyiakan waktu untuk menunggu inspirasi.

(Ernest Newman)

Sesuatu yang belum di kerjakan, seringkali tampak mustahil, kita baru yakin kalau kita telah berhasil melakukannya dengan baik.

(Evelyn Underhill)

Banyak kegagalan dalam hidup ini dikarenakan orang-orang tidak menyadari betapa dekatnya mereka dengan keberhasilan saat mereka menyerah.

(Thomas Alva Edison)

Jadilah kamu manusia yang pada kelahiranmu semua orang tertawa bahagia, tetapi hanya kamu sendiri yang menangis, dan pada kematianmu semua orang menangis sedih, tetapi hanya kamu sendiri yang tersenyum

(Mahatma Gandhi)

PERSEMBAHAN

Sebagai wujud rasa syukur kepada Allah SWT dengan segala kemuliaan-Nya, setiap goresan tinta dalam lembar ini merupakan petunjuk dan anugerah yang tak terhingga serta terima kasih atas segala rahmat-Nya yang telah Ia berikan, akan kupersembahkan karya sederhana ini dengan tulus kepada :

- Ibu dan Ayahku tercinta yang sudah membesarkanku dengan seluruh kasih sayang yang tak terhingga untukku, yang selalu memberikan untaian Do'a yang tiada henti selalu mengiringi langkahku, kalian adalah semangat hidupku.
- Adikku Oktaviani Fajar Handini dan Hara Aat Pamungkas yang selalu memberikan semangat di setiap langkah kakiku.
- Ponakan-ponakanku tercinta, semoga kau kelak menjadi anak yang sholeh dan mampu membahagiakan Orang tua serta keluarga besar.
- Sahabat seperjuangan serumah kontrakan Dwi Setyo Widodo, Waseb Noviandra, Aris Suryanto, Ahmat Setia Cahayadi dan Angga Setiyawan yang selalu mendukungku dan bersedia mambantuku.
- Sahabat seperjuangan yang lain Nasukha Nadim dan Andika Jugus
- Almamaterku FEB UMS.

ABSTRAK

Penelitian bertujuan untuk menganalisis pengaruh konflik peran ganda terhadap kinerja karyawan yang dimoderasi oleh *self efficacy*. Populasi penelitian adalah seluruh karyawan yang bekerja di Perum Perhutani KPH Randublatung. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner dengan mengambil 60 responden sesuai dengan kriteria yang telah ditentukan. Penelitian ini menggunakan *Moderated Regression Analysis* (MRA). Berdasarkan hasil penelitian diperoleh hasil pada model pertama menunjukkan bahwa variabel konflik peran ganda berpengaruh secara negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Lalu pada model kedua menunjukkan bahwa *self efficacy* berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Pada model ketiga menunjukkan bahwa *self efficacy* bukan merupakan variabel pemoderasi bagi hubungan antara konflik peran ganda dengan kinerja karyawan.

Kata Kunci: Kinerja Karyawan, Konflik Peran Ganda, dan *Self Efficacy*.

ABSTRACT

The study aims to analyze the influence of multiple role conflicts on employee performance which is moderated by self efficacy. The study population is all of employees who worked at Perhutani Public Corporation KPH Randublatung. Data collection techniques using questionnaires by taking 60 respondences based on criteria. This study uses a Moderated Regression Analysis (MRA). Based on the results of the study, the first model show that the multiple role conflict variables negatively and significantly affect employee performance. Then in the second model shows that self efficacy has a positive and significant effect on employee performance. In the third model shows that self efficacy is not a moderating variable for the relationship between multiple role conflict and employee performance.

Keywords: Employee Performance, Multiple Role Conflict, and Self Efficacy.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmaanirrohiim

Assalamu 'alaikum Wr.Wb.

Alhamdulillah, puji dan syukur tiada henti senantiasa penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, nikmat dan hidayah-Nya sehingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Konflik Peran Ganda terhadap Kinerja Karyawan yang Dimoderasi oleh *Self Efficacy*” (Studi pada Karyawan Perum Perhutani KPH Randublatung).

Skripsi ini disusun dengan tujuan untuk melengkapi dan memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta. Selama proses penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan bimbingan, arahan, dukungan serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, untuk semua pihak yang telah membantu, baik secara langsung maupun tidak langsung dengan penuh kerendahan hati penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada :

1. Allah SWT atas segala rahmat, petunjuk, kekuatan, kesabaran, kemudahan dan segala nikmat-Nya yang tak pernah henti senantiasa dilimpahkan kepada hamba-Nya.
2. Bapak Profesor Dr. H. Sofyan Anif, M.Si selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Dr. Syamsudin, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Bapak Imronudin, SE, M.Si, Ph.d selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis.

5. Ibu Rini Kuswati, S.E, M.Si selaku Pembimbing Skripsi yang telah memberikan arahan dan nasihat dengan sabar selama proses penyusunan skripsi.
6. Bapak Dr. Syamsudin, M.M selaku Pembimbing Akademik yang telah memberi arahan serta bimbingan selama studi penulis.
7. Seluruh Dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberi bekal pengetahuan dan ilmu yang bermanfaat.
8. Seluruh Staff Tata Usaha dan Karyawan di Universitas Muhammadiyah Surakarta.
9. Kedua orang tua tercinta, Bapak dan Ibu yang bekerja keras untuk membiayaiku, menyemangatiku dan selalu mengiringi langkahku dengan doa yang tiada henti, arahan dan dukungan menjadi bekal yang diucapkan.
10. Sahabat-sahabatku yang selalu memotivasiku, yang berjuang bersama-sama dalam menyelesaikan skripsi ini dan tak lupa memberi semangat satu dengan yang lain.
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang dengan ikhlas membantu penulis hingga terselesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan keterbatasan sehigga jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran sangat diharapkan. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat

digunakan sebagai tambahan informasi dan wacana bagi pihak-pihak yang membutuhkan. Amiin yaa Robbal alamin

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Surakarta, 11 Agustus 2018

Penulis

(Danang Praditya Putera)

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR DIAGRAM.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	8
E. Sistematika Penulisan Skripsi.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Kinerja	10
B. Konflik Peran Ganda	16
C. <i>Self Efficacy</i>	24
D. Penelitian Terdahulu	31
E. Hubungan antar Variabel dan Pengembangan Hipotesis	34
F. Kerangka Pemikiran	37

BAB III METODA PENELITIAN	38
A. Jenis Penelitian	38
B. Pengukuran Variabel dan Definisi Operasional	38
C. Populasi dan Sampel.....	40
D. Sumber Data	41
E. Kuisisioner dan Teknik Pengambilan Sampel	41
F. Metoda Analisis Data	42
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	49
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	49
B. Analisis Deskriptif.....	49
C. Uji Instrumen Penelitian.....	54
D. Uji Normalitas	56
E. Uji Asumsi Klasik	57
F. Uji Hipotesis Penelitian	59
G. Pembahasan	65
 BAB V PENUTUP.....	68
A. Kesimpulan.....	68
B. Keterbatasan Penelitian	69
C. Saran	69

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Deskripsi Responden Menurut Jenis Kelamin	50
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Menurut Pendidikan Terakhir	51
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	52
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	53
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Upah/Gaji	53
Tabel 4.6 Hasil Pengujian Validitas	55
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas	56
Tabel 4.8 Uji Normalitas	56
Tabel 4.9 Uji Multikolinieritas	57
Tabel 4.10 Hasil Uji Regresi Model Pertama	59
Tabel 4.11 Hasil Uji Regresi Model Kedua	61
Tabel 4.12 Hasil Uji Regresi Model Ketiga.....	63

DAFTAR DIAGRAM

Diagram 4.1 Uji Heteroskedastisitas.....	58
--	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	37
------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 Deskripsi Responden

Lampiran 3 Hasil Pengujian Validitas

Lampiran 4 Hasil Pengujian Reliabilitas

Lampiran 5 Uji Asumsi Klasik

Lampiran 6 Hasil Pengujian Regresi

Lampiran 7 Tabel r